

# 药品申诉（质疑）系统 操作手册

2021 年 3 月

## 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 第 1 章 引言.....     | 3  |
| 1.1 编写目的.....     | 3  |
| 1.2 读者对象.....     | 3  |
| 第 2 章 系统登陆.....   | 3  |
| 第 3 章 药品申诉管理..... | 4  |
| 3.1 新建申诉单.....    | 4  |
| 3.2 申诉单维护.....    | 6  |
| 第 4 章 药品质疑管理..... | 7  |
| 4.1 新建质疑单.....    | 7  |
| 4.2 质疑单维护.....    | 9  |
| 第 5 章 相关说明.....   | 9  |
| 5.1 登陆用户.....     | 9  |
| 5.2 附件上传.....     | 11 |

# 第 1 章 引言

## 1.1 编写目的

本用户手册指导用户通过云南省药品集中采购申诉（质疑）系统 V3.0 登录，进行操作的企业用户。

## 1.2 读者对象

本用户手册预期读者为使用此系统的所有企业用户操作人员。

# 第 2 章 系统登陆

## 2.1 登陆界面

用户通过云南省药品集中采购申诉（质疑）系统 V3.0 进行登录。系统用户在使用系统时，打开浏览器（为了不影响使用，请使用 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器），打开如图 2-1 所示的系统登录界面



图 2-1 登录界面


通过输入用户名、密码、填写验证码点击  按钮，便可登录系统，如图 2-2 登入系统页面



图 2-2 登入系统页面

进入系统页面，仔细阅读首页相关信息及提示，如图 2-3 系统首页界面



图 2-3 系统首页界面

## 第 3 章 药品申诉管理

### 3.1 新建申诉单

点击新建申诉单，跳转至申诉填写页面，选择所需申诉的项目进行申诉，如图 3-1 申诉填写页面

图 3-1 申诉填写页面

注意事项：点击选择项目下拉箭头，可选择所要申诉的项目；备注内容非必填。

点击下一步，跳转至申诉单页面，如图 3-2 申诉单页面

| 项目名称         | 投标企业       | 流水号       | 商品名    | 通用名    | 剂型  | 规格             | 包装单位 | 最小制剂 | 包装材料          | 药品属性 | 药品来源 | 是否上市 | 生产企业       | 批准文号          | 企业申报价 | 报价单位   | 审核结果 | 审核备注 |
|--------------|------------|-----------|--------|--------|-----|----------------|------|------|---------------|------|------|------|------------|---------------|-------|--------|------|------|
| 按化学药品注册分类的药品 | 成都普什制药有限公司 | XM1003150 | 氯化钠注射液 | 氯化钠注射液 | 注射液 | 0.4ml/2.2Cl(计) | 盒    | 支    | 低密度聚乙烯药用海膜剂包装 | 非基药  | 国产   | 是    | 成都普什制药有限公司 | 国药准字 H2020311 | 4.8   | 最小制剂单位 | 0    | -    |

图 3-2 申诉单页面

勾选所要申诉的项目名称，点击上方添加申诉明细，待添加成功后点击制单完成，即可填写申诉内容及上传附件，如图 3-3 申诉内容页面

| 项目名称         | 投标企业       | 流水号       | 商品名    | 通用名    | 剂型  | 规格             | 包装单位 | 最小制剂 | 包装材料          | 药品属性 | 药品来源 | 是否上市 | 生产企业       | 批准文号          | 企业申报价 | 报价单位   | 审核结果 | 审核备注 |
|--------------|------------|-----------|--------|--------|-----|----------------|------|------|---------------|------|------|------|------------|---------------|-------|--------|------|------|
| 按化学药品注册分类的药品 | 成都普什制药有限公司 | XM1003150 | 氯化钠注射液 | 氯化钠注射液 | 注射液 | 0.4ml/2.2Cl(计) | 盒    | 支    | 低密度聚乙烯药用海膜剂包装 | 非基药  | 国产   | 是    | 成都普什制药有限公司 | 国药准字 H2020311 | 4.8   | 最小制剂单位 | 0    | -    |

图 3-3 申诉内容页面

注意事项：申诉内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项：上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，**所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可**，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项：点击附件查看，可删除文件和查看文件。

申诉内容和附件上传完成后，点击上方提交申诉单即可。也可继续添加其他申诉单或删除申诉明细。

## 3.2 申诉单维护

提交成功后，跳转至申诉单维护，点击上方已申诉可查看详情或撤销申诉，如图 3-2-1 申诉单维护页面



图 3-2-1 申诉单维护页面

## 第 4 章 药品质疑管理

### 4.1 新建质疑单

点击新建质疑单，跳转至质疑单填写页面，选择所需质疑的项目，

如图 4-1 质疑填写页面



图 4-1 质疑填写页面

注意事项：点击选择项目下拉箭头，可选择所要质疑的项目；备注内容非必填。

点击下一步，跳转至质疑单页面，如图 4-2 质疑单页面

成都普什制药有限公司

在线

药品申诉管理

药品质疑管理

新建质疑单

质疑单维护

查询条件

流水号:

通用名:

投标企业:

查询

添加质疑明细

质疑单制单完成

审核结果列表

| <input type="checkbox"/> | 项目名称  | 投标企业           | 流水号       | 商品名   | 通用名       | 剂型  | 规格   | 包装单位 | 最小制剂 | 包装材料                              | 药品属性 | 药品来源 | 是否上市 | 生产企业           | 批准文号 | 企业申报价 | 报价单位   | 审核结果 | 审核备注 |
|--------------------------|---|----------------|-----------|-------|-----------|-----|--|------|------|-----------------------------------|------|------|------|----------------|------|-------|--------|------|------|
| 1                        | <input checked="" type="checkbox"/> 按化学药品新注册分类的药品 | 杭州澳亚生物技术股份有限公司 | XM1003159 | 朝依卡贝欣 | 卡贝缩宫素注射液  | 注射剂 | 1ml: 100μg                                 | 盒    | 瓶    | 玻璃瓶                               | 非基药  | 国产   | 是    | 杭州澳亚生物技术股份有限公司 |      | 237.6 | 最小制剂单位 | 0    | -    |
| 2                        | <input type="checkbox"/> 按化学药品新注册分类的药品            | 齐鲁制药有限公司       | XM1003159 | -     | 曲氟尿苷替匹嘧啶片 | 片剂  | 曲氟尿苷 20mg, 盐酸替匹嘧啶 9.420mg (相当于替匹嘧啶 8.19mg) | 盒    | 片    | 聚苯乙烯泡罩包装, 密封于铝塑包装复合袋内, 内置固体药用低熔蜡粒 | 非基药  | 国产   | 是    | 齐鲁制药有限公司       |      | 278.4 | 最小制剂单位 | 0    | -    |

图 4-2 质疑单页面

勾选所要质疑的项目名称及药品通用名，点击上方添加质疑明细，待添加成功后点击制单完成，即可填写质疑内容及上传附件，如图 4-3 质疑内容页面

流水号:

通用名:

投标企业:

查询

继续添加

删除质疑明细

提交质疑单

返回

\*质疑内容:

\*质疑材料上传:

附件上传

附件查看

质疑单制单完成列表

| <input type="checkbox"/> | 项目名称  | 投标企业           | 流水号       | 商品名   | 通用名      | 剂型  | 规格         | 包装单位 | 最小制剂 | 包装材料 | 药品属性 | 药品来源 | 是否上市 | 生产企业           | 批准文号 | 企业申报价 | 报价单位   | 审核结果 | 审核备注 |
|--------------------------|---|----------------|-----------|-------|----------|-----|------------|------|------|------|------|------|------|----------------|------|-------|--------|------|------|
| 1                        | <input checked="" type="checkbox"/> 按化学药品新注册分类的药品 | 杭州澳亚生物技术股份有限公司 | XM1003159 | 朝依卡贝欣 | 卡贝缩宫素注射液 | 注射剂 | 1ml: 100μg | 盒    | 瓶    | 玻璃瓶  | 非基药  | 国产   | 是    | 杭州澳亚生物技术股份有限公司 |      | 237.6 | 最小制剂单位 | 0    | -    |

图 4-3 质疑内容页面

注意事项：质疑内容及上传附件是必填项。

附件上传：

文件上传

移除

上传

选择...

附件格式要求

1、文件后缀名为 .pdf 的文件 2、同一处最多上传一个文件 3、单个文件大小不得大于 10M

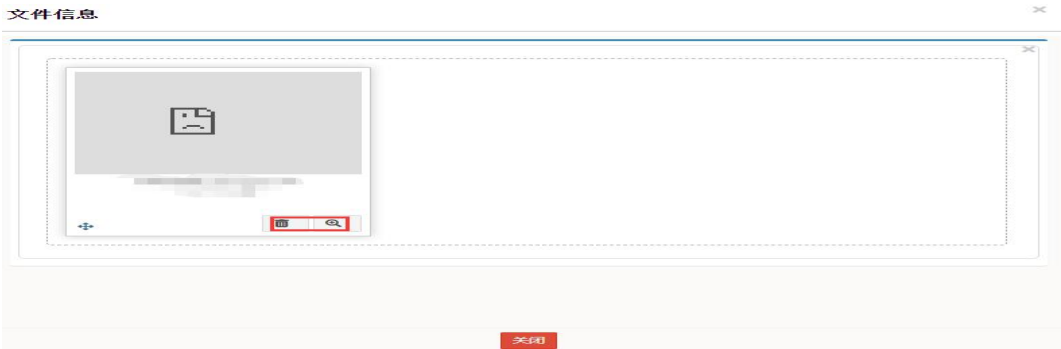
关闭

注意事项：上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需



上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项：点击附件查看，可删除文件和查看文件。

申诉内容和附件上传完成后后，点击上方提交质疑单即可。也可继续添加其他质疑单或删除质疑明细。

## 4.2 质疑单维护

提交成功后，跳转至质疑单维护，点击上方已申诉可查看详情或撤销质疑，如图 4-2-1 质疑单维护页面



图 4-2-1 质疑单维护页面

## 第 5 章 相关说明

### 5.1 登陆用户

用户通过云南省药品集中采购申诉（质疑）系统 V3.0 进行登录。

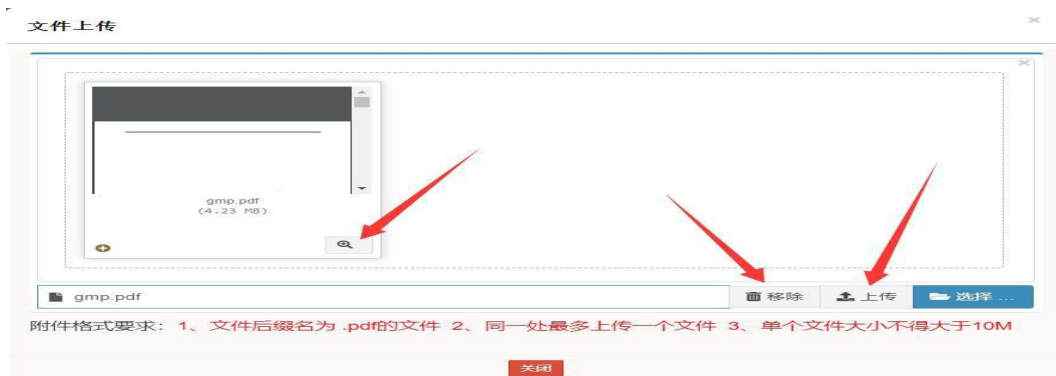
系统用户在使用系统时，打开浏览器（为了不影响使用，请使用 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器）

技术支持联系电话：0871-65379183

## 5.2 附件上传

本次申报附件格式统一要求：1、附件后缀名.pdf 2、附件大小不得超过 10M 3、同一处附件上传数量不得超过 1 个，所需上传的相关资料可做在同一个 pdf 上。

1、附件上传建议使用谷歌浏览器。点击【附件上传】按钮，正确加载页面如下图所示：



2、点击【选择】按钮，选择需要上传的 pdf 文件，选择完成后，页面如下图：

3、点击【移除】按钮，可删除当前选择的 pdf 附件。点击【预览】图标，可浏览当前选择的 pdf 附件。点击【上传】按钮，等待页面上上传 pdf 附件，待提示上传成功后，页面自动关闭。



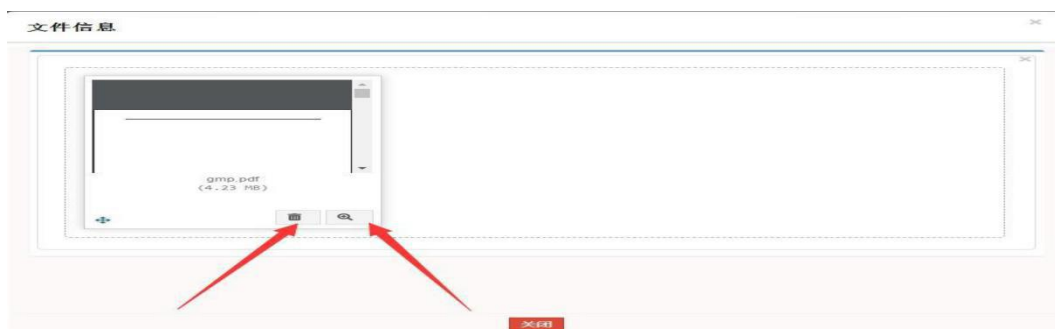
4、点击【附件查看】按钮，可查看当前上传的 pdf 附件，如下图。

点击【预览】图标，可浏览当前选择的 pdf 附件。点击【删除】图标，

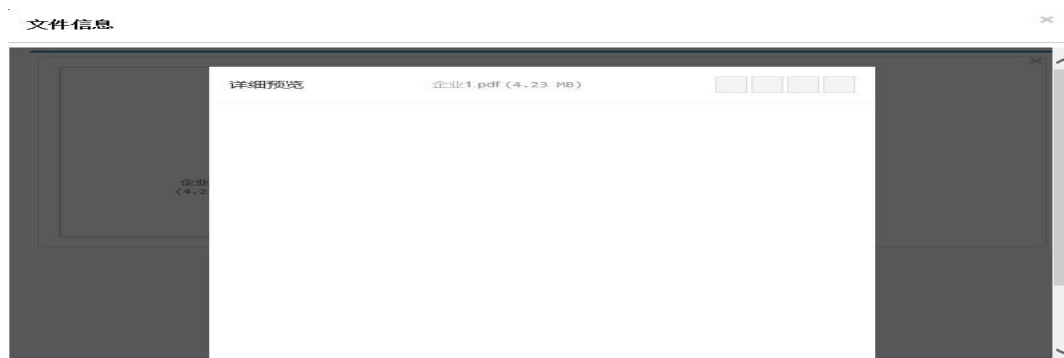
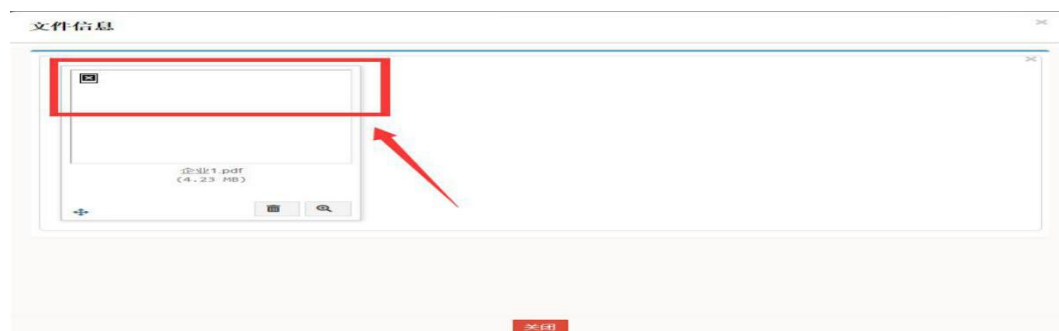
可删除当前上传的 pdf 附件。

**注意：**如果浏览器模式不正确或网路速度太慢，可能导致附件上传页面加载错误，如下图；如遇到以下等错误加载页面，请更换浏览器或联系技术支持。

**错误 1：**点击预览按钮不显示详细内容



**错误 2：**选择完成附件后，没有正确加载文件



**错误 3：**附件上传完成后，点击附件查看显示“非站内请求”。

`{"msg":"非站内请求"}`