

耗材申诉（质疑） 系统 操作手册

2021 年 4 月

目录

第 1 章 引言.....	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 读者对象.....	3
1.3 名词解释.....	3
第 2 章 系统登陆.....	3
第 3 章 耗材申诉管理.....	4
3.1 新建申诉单.....	4
3.2 申诉单维护.....	8
第 4 章 耗材质疑管理.....	9
4.1 新建质疑单.....	9
4.2 质疑单维护.....	13
第 5 章 耗材澄清管理.....	14
5.1 新建澄清单.....	14
5.2 澄清单维护.....	17
第 6 章 相关说明.....	18
6.1 登陆用户.....	18
6.2 附件上传.....	20

第 1 章 引言

1.1 编写目的

本用户手册指导用户通过云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0 登录，进行操作的企业用户。

1.2 读者对象

本用户手册预期读者为使用此系统的所有企业用户操作人员。

1.3 名词解释

申诉：申诉自己企业的产品

质疑：质疑其他企业的产品

澄清：澄清被其他企业质疑的产品

第 2 章 系统登陆

2.1 登陆界面

用户通过云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0 进行登录。


登录网址：<http://112.112.12.17:7009/com.hsn.hccmpa/login.html>系统用户

在使用系统时，打开浏览器（为了不影响使用，请使用 360

安全浏览器极速模式或谷歌浏览器），打开如图 2-1 所示的登录界面



图 2-1 登录界面

通过输入用户名、密码、填写验证码点击  按钮，便可登录系统

进入系统页面，仔细阅读首页相关信息及提示，如图 2-2 系统首页界面



图 2-2 系统首页界面

第 3 章 耗材申诉管理

3.1 新建申诉单

点击新建申诉单，跳转至申诉填写页面，选择所需申诉的项目进行申诉



注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要申诉的项目； 备注内容非必填。

2、选择申诉项目（唯一必选项）：



3、选择申诉类型（必选项）：



申诉企业信息：

选择申诉企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至添加列表，勾选后点添加申诉明细



添加成功后，点击申诉单制单完成，页面跳转至填写页面



注意事项： 申诉内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，**所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可**，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

申诉内容和附件上传完成后后，点击上方**提交申诉单**即可。

提交申诉单完成后，跳转至**已申诉**页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

未申诉

已申诉

申诉单编号:

申诉单名称:

项目名称:

查询

已申诉列表

操作	申诉单编号	申诉单名称	申诉类型	项目名称	申诉内容	申诉单备注	申诉人	申诉状态	申诉时间	申诉附件	审核状态
1 <div><div>详情</div><div>撤销</div></div>	9361123210426 0933359633	150申诉单50611 202104280933 50633	企业申诉	2021年云南省 电网光伏并网 信息更新及审核 落地结果	市供电公司		50611	已申诉	2021-04-28 09:3 4:42	<div>附件查看</div>	未审核

申诉产品信息：

选择申诉产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需申诉的产品添加申诉明细

查询条件

流水号:	流水号:	注册证号:	注册证号:	审核状态:	请选择
查询	添加申诉	添加申诉完成			

审核结果列表

<input type="checkbox"/>	题目名称	投标企业	流水号	产品名称	品牌	产地	规格型号	产品材质	报价单位	注册证号	生产企业	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购平台医用耗材及器械采购结果	常州市武进区武进医疗器械有限公司	8036	经骨总轴内外侧钢板（洗钻）	康元	国产	JZ009 3-16 孔	纯钛	块	国械注准20143482032号	常州市武进区武进医疗器械有限公司	审核通过	
<input type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购平台医用耗材及器械采购结果	常州市武进区武进医疗器械有限公司	201940116	单臂式骨科外固定支架	康元	国产	WDB-005B, WDB-005B	不锈钢、钛合金	只	苏械注准20172102447	常州市武进区武进医疗器械有限公司	审核通过	
<input type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购平台医用耗材及器械采购结果	常州市武进区武进医疗器械有限公司	201940111	单臂式骨科外固定支架	康元	国产	WDB-005, WDB-005	不锈钢、钛合金	只	苏械注准20172102447	常州市武进区武进医疗器械有限公司	审核通过	

添加成功后，点击申诉单制单完成，页面跳转至填写页面

查询条件

流水号:	流水号:	注册证号:	注册证号:
查询	添加申诉	添加申诉完成	申诉单制单

申诉内容:

申诉材料上传:

附件上传

附件查看

申诉明细制单完成列表

<input type="checkbox"/>	题目名称	投标企业	流水号	产品名称	品牌	产地	规格型号	产品材质	报价单位	注册证号	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购平台医用耗材及器械采购结果	常州市武进区武进医疗器械有限公司	8036	经骨总轴内外侧钢板（洗钻）	康元	国产	JZ009 3-16 孔	纯钛	块	国械注准20143482032号	审核通过	

注意事项： 申诉内容及上传附件是必填项。

附件上传：

文件上传

附件格式要求

1. 文件后缀名为 pdf 的文件 2. 同一处最多上传一个文件 3. 单个文件大小不得大于10M

删除 上传

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

申诉内容和附件上传完成后后，点击上方提交申诉单即可。也可继续添加其他申诉单或删除申诉明细。

提交申诉单完成后，跳转至已申诉页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



3.2 申诉单维护

申诉单提交后，点击申诉单维护，跳转至申诉单列表，点击上方未申诉可对未申诉明细进行编辑、删除



申诉单提交后，点击申诉单维护，跳转至申诉单列表，点击上方**已申诉**可对已申诉明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

操作	申诉单编号	申诉单名称	申诉类型	申诉内容	申诉附件	申诉单备注	申诉人	申诉状态	申诉时间	申诉附件	审核状态
申诉	5861128213428 8942180521	2021年云南省 电网公司阳光 采购信息更新及 中标结果	产品质疑	2021年云南省 电网公司阳光 采购信息更新及 中标结果	file.jpg		58611	已申诉	2021-08-26 08:4 5:34	附件查看	未审核
申诉	5861128213428 8942180521	2021年云南省 电网公司阳光 采购信息更新及 中标结果	企业申诉	2021年云南省 电网公司阳光 采购信息更新及 中标结果	file.jpg		58611	已审核	2021-08-26 08:3 4:42	附件查看	未审核

第 4 章 耗材质疑管理

4.1 新建质疑单

点击新建质疑单，跳转至质疑填写页面，选择所需质疑的项目进行质疑

注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要质疑的项目； 备注内容非必填。

2、选择质疑项目（唯一必选项）：

3、选择质疑类型（必选项）：

质疑企业信息：

选择质疑企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需质疑的企业点击添加质疑明细

项目编号	项目名称	企业名称	企业类型	经营许可证号	生产许可证号	医疗器械注册证号	医疗机构执业证号	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	X000001	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	
<input type="checkbox"/>	X000004	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	
<input type="checkbox"/>	X000001	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	

添加成功后，点击质疑单制单完成，页面跳转至填写页面

项目编号	项目名称	企业名称	企业类型	经营许可证号	生产许可证号	医疗器械注册证号	医疗机构执业证号	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	X000001	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	
<input type="checkbox"/>	X000004	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	
<input type="checkbox"/>	X000001	2021年江苏省医疗器械生产企业监督检查名单	生产企业	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	苏食药监械生产许20180033号	审核通过	

注意事项： 质疑内容及上传附件是必填项。

附件上传：

附件格式要求

1. 文件后缀名为 .pdf 的文件
2. 同一处最多上传一个文件
3. 单个文件大小不得大于10M

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后后，点击上方**提交质疑单**即可。也可继续添加其他质疑单或删除质疑明细。

提交质疑单完成后，跳转至**已质疑**页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

未质疑

已质疑

质疑单编号: 质疑单编号

质疑单名称: 质疑单名称

项目编号: 项目编号

查询

已质疑列表

操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	项目编号	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态
1 详情 删除	S0611202104281014491135	质疑单S0611202104281014491135	企业质疑	2021年云南省道路材料阳光采购信息更新及中投当地结果	dyfr		S0611	已质疑	2021-04-28 10:18:42	附件查看	未审核

质疑产品信息：

选择质疑产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需质疑的产品添加质疑明细

查询条件													
招标编号: <input type="text" value=""/>		项目编号: <input type="text" value=""/>		品牌名称: <input type="text" value=""/>		审核状态: <input type="text" value=""/>							
<input type="button" value="查询"/>		<input type="button" value="重置"/>											
审核结果列表													
<input type="checkbox"/>	招标名称	招标名称	招标号	产品品牌	品牌	产地	规格型号	产品品牌	规格型号	注册证号	生产企业	审核状态	审核备注
1	<input checked="" type="checkbox"/>	中投集团云南分公司	1022	和昌路	COOK	进口	NOG-817155	和昌路	NOG-817155	和昌路	和昌路	审核通过	
2	<input type="checkbox"/>	中投集团云南分公司	1022	和昌路	COOK	进口	NOG-817155	和昌路	NOG-817155	和昌路	和昌路	审核通过	

添加成功后，点击质疑单制单完成，页面跳转至填写页面

制单日期	制单人	质疑内容	审核状态	审核备注
2023-03-01	张三	质疑内容	待审核	

注意事项： 质疑内容及上传附件是必填项。

附件上传：

附件格式要求 1. 文件后缀名为 pdf 的文件 2. 同一处最多上传一个文件 3. 单个文件大小不得大于10M

上传

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：

附件1.pdf

查看

注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后后，点击上方提交质疑单即可。也可继续添加其他质疑单或删除质疑明细。

提交质疑单完成后，跳转至已质疑页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	项目名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态
1	5061125210428	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	产品质疑	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	high		99611	已质疑	2021-04-28 10:3	附件查看	未审核

4.2 质疑单维护

质疑单提交后，点击质疑单维护，跳转至质疑单列表，点击上方未质疑可对未质疑明细进行编辑、删除

操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	项目名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间
1	5061125210428	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	企业质疑	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	high		99611	未质疑	2021-04-28 10:3
2	5061125210428	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	企业质疑	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	high		99611	未质疑	2021-04-28 10:3

质疑单提交后，点击质疑单维护，跳转至质疑单列表，点击上方已质疑可对已质疑明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	项目名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态
1	5061125210428	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	产品质疑	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	high		99611	已质疑	2021-04-28 10:3	附件查看	未审核
2	5061125210428	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	企业质疑	2021年云南普洱市... 信息更新及申报	high		99611	已质疑	2021-04-28 10:3	附件查看	未审核

第 5 章 耗材澄清管理

5.1 新建澄清单

点击新建澄清单，跳转至澄清填写页面，选择所需澄清的项目进行澄清

注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要澄清的项目； 备注内容非必填。

2、选择澄清项目（唯一必选项）：

3、选择澄清类型（必选项）：

澄清企业信息：

选择澄清企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选后点击添加澄清明细

项目编号	项目名称	企业名称	企业类型	经营许可证号	生产许可证号	营业执照注册号	统一社会信用代码	医疗器械注册证号	审核状态	审核备注
1	X000001	2021年云南省医保耗材阳光采购信息更新及中选结果	生产企业		苏食药监械生产许20140126号	81320412301932725F			审核通过	

添加成功后，点击澄清单制单完成，页面跳转至填写页面

注意事项： 澄清内容及上传附件是必填项。

附件上传：

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，**所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可**，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：

注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

澄清内容和附件上传完成后，点击上方**提交澄清单**即可。

提交澄清单完成后，跳转至已澄清页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

澄清产品信息：

选择澄清产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需澄清的产品添加澄清明细

添加成功后，点击澄清单制单完成，页面跳转至填写页面

注意事项： 澄清内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，**所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可**，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后后，点击上方**提交澄清单**即可。也可继续添加其他澄清单或删除澄清明细。

5.2 澄清单维护

澄清单提交后，点击澄清单维护，跳转至澄清单列表，点击上方**未澄清**可对未澄清明细进行编辑、删除



澄清单提交后，点击澄清单维护，跳转至澄清单列表，点击上方**已澄清**可对已澄清明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



第 6 章 相关说明

6.1 登陆用户

用户通过**云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0** 进行登录。
登录网址：<http://10.20.18.80:7009/com.hsn.hccmpa/login.html>
系统用户在使用系统时，打开浏览器（**为了不影响使用，请使用 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器**）

技术支持联系电话： 0871-65379183

6.2 附件上传

本次申报附件格式统一要求： 1、附件后缀名.pdf 2、附件大小不得超过 10M 3、同一处附件上传数量不得超过 1 个，所需上传的相关资料可做在同一个 pdf 上。

1、附件上传建议使用**谷歌浏览器**。点击【附件上传】按钮，正确加载页面如下图所示：



2、点击【选择】按钮，选择需要上传的 pdf 文件，选择完成后，页面如下图：

3、点击【移除】按钮，可删除当前选择的pdf 附件。点击【预览】图标，可浏览当前选择的pdf 附件。点击【上传】按钮，等待页面上传 pdf 附件，待提示上传成功后，页面自动关闭。



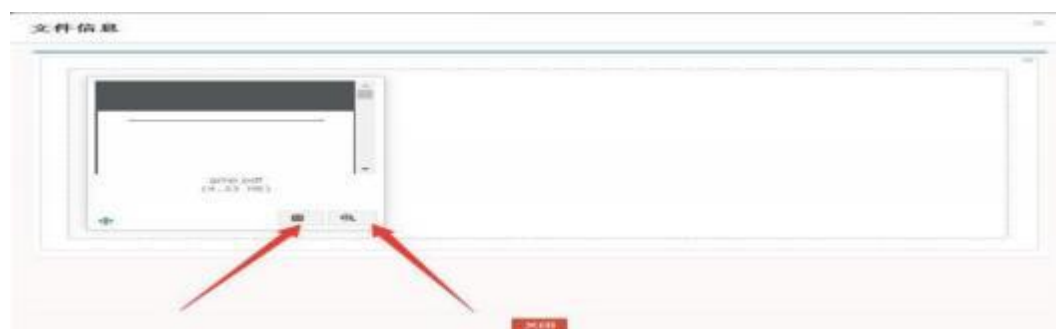
4、点击【附件查看】按钮，可查看当前上传的pdf 附件，如下图。

点击【预览】图标，可浏览当前选择的pdf 附件。点击【删除】图标，

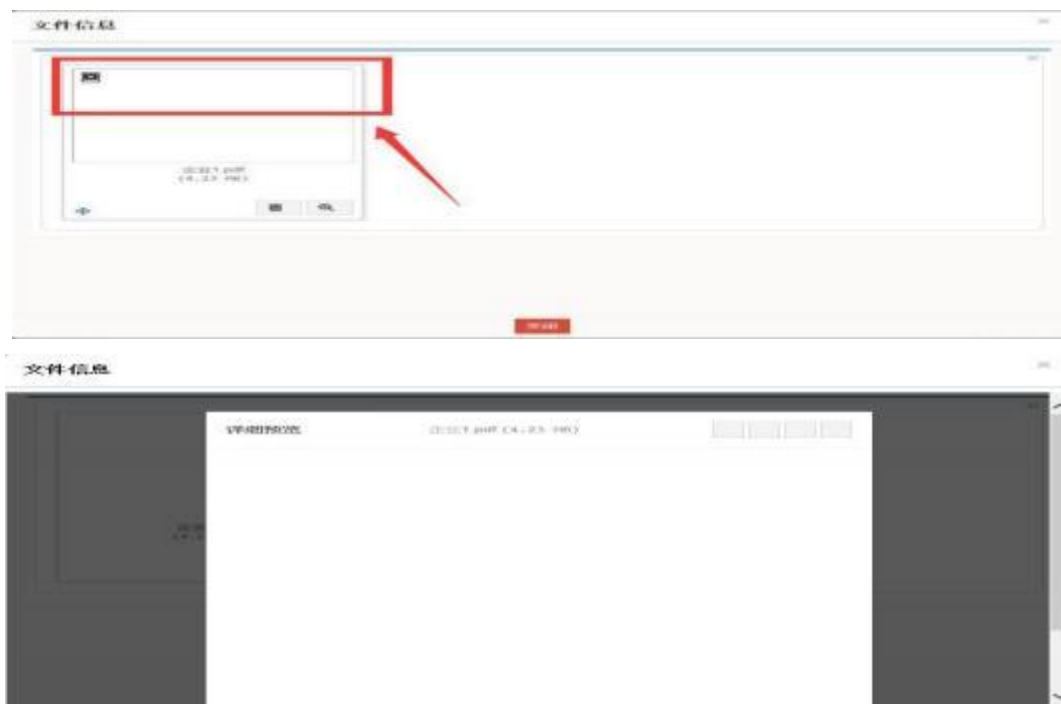
可删除当前上传的pdf 附件。

注意： 如果浏览器模式不正确或网路速度太慢，可能导致附件上传页面加载错误，如下图； 如遇到以下等错误加载页面，请更换浏览器或联系技术支持。

错误 1： 点击预览按钮不显示详细内容



错误 2: 选择完成附件后, 没有正确加载文件



错误 3: 附件上传完成后, 点击附件查看显示“非站内请求”。

{\"msg\": \"非站内请求\"}