

# 耗材申诉（质疑）系统 操作手册

2021 年 4 月

## 目录

第 1 章 引言.....	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 读者对象.....	3
1.3 名词解释.....	3
第 2 章 系统登陆.....	3
第 3 章 耗材申诉管理.....	4
3.1 新建申诉单.....	4
3.2 申诉单维护.....	8
第 4 章 耗材质疑管理.....	9
4.1 新建质疑单.....	9
4.2 质疑单维护.....	13
第 5 章 耗材澄清管理.....	14
5.1 新建澄清单.....	14
5.2 澄清单维护.....	17
第 6 章 相关说明.....	18
6.1 登陆用户.....	18
6.2 附件上传.....	20

# 第 1 章 引言

## 1.1 编写目的

本用户手册指导用户通过云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0 登录，进行操作的企业用户。

## 1.2 读者对象

本用户手册预期读者为使用此系统的所有企业用户操作人员。

## 1.3 名词解释

**申诉：**申诉自己企业的产品

**质疑：**质疑其他企业的产品

**澄清：**澄清被其他企业质疑的产品

# 第 2 章 系统登陆

## 2.1 登陆界面

用户通过云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0 进行登录。

登录网址：<http://112.112.12.17:7009/com.hsn.hccmpa/login.html>系统用户

在使用系统时，打开浏览器（为了不影响使用，请使用 360

安全浏览器极速模式或谷歌浏览器），打开如图 2-1 所示的登录界面



图 2-1 登录界面

通过输入用户名、密码、填写验证码点击  按钮，便可登录系统

进入系统页面，仔细阅读首页相关信息及提示，如图 2-2 系统首页界面



图 2-2 系统首页界面

## 第 3 章 耗材申诉管理

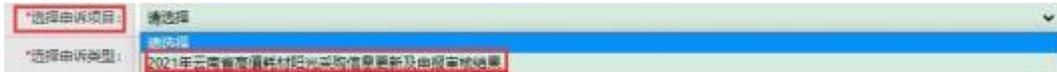
### 3.1 新建申诉单

点击新建申诉单，跳转至申诉填写页面，选择所需申诉的项目进行申诉



注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要申诉的项目； 备注内容非必填。

2、选择申诉项目（唯一必选项）：



3、选择申诉类型（必选项）：



### 申诉企业信息：

选择申诉企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至添加列表，勾选后点添加申诉明细



添加成功后，点击申诉单制单完成，页面跳转至填写页面



注意事项： 申诉内容及上传附件是必填项。

附件上传：



## 申诉产品信息：

选择申诉产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需申诉的产品添加申诉明细

<input type="checkbox"/>	题目名称	投标企业	流水号	产品名称	品牌	产地	规格型号	产品材质	报价单位	注册证号	生产企业	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购信息更新及中标结果	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	8036	医用透明外科引流管（洗球）	康元	国产	JZ0093-16孔	硅胶	块	国械注准20143482032号	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	审核通过	
<input type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购信息更新及中标结果	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	201940116	单臂式骨科固定支架	康元	国产	WDB-005B, WDB-005B	不锈钢, 钛合金	只	苏械注准20172102447	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	审核通过	
<input type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购信息更新及中标结果	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	201940111	单臂式骨科固定支架	康元	国产	WDB-005, WDB-005	不锈钢, 钛合金	只	苏械注准20172102447	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	审核通过	

添加成功后，点击申诉单制单完成，页面跳转至填写页面

<input type="checkbox"/>	题目名称	投标企业	流水号	产品名称	品牌	产地	规格型号	产品材质	报价单位	注册证号	审核状态	审核备注
<input checked="" type="checkbox"/>	2021年苏南地区医用耗材阳光采购信息更新及中标结果	常州市武进区兴达医疗器械有限公司	8036	医用透明外科引流管（洗球）	康元	国产	JZ0093-16孔	硅胶	块	国械注准20143482032号	审核通过	

注意事项： 申诉内容及上传附件是必填项。

附件上传：

附件格式要求：1. 文件后缀名为 pdf 的文件 2. 同一处最多上传一个文件 3. 单个文件大小不得大于 10M

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

申诉内容和附件上传完成后，点击上方**提交申诉单**即可。也可继续添加其他申诉单或删除申诉明细。

提交申诉单完成后，跳转至**已申诉**页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



### 3.2 申诉单维护

申诉单提交后，点击申诉单维护，跳转至申诉单列表，点击上方**未申诉**可对未申诉明细进行编辑、删除



申诉单提交后，点击申诉单维护，跳转至申诉单列表，点击上方**已申诉**可对已申诉明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



## 第 4 章 耗材质疑管理

### 4.1 新建质疑单

点击新建质疑单，跳转至质疑填写页面，选择所需质疑的项目进行质疑

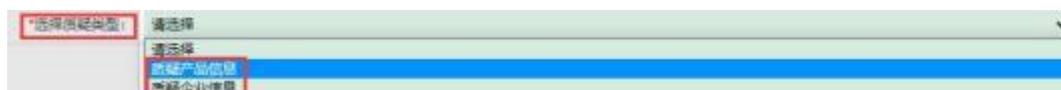


注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要质疑的项目； 备注内容非必填。

2、选择质疑项目（唯一必选项）：



3、选择质疑类型（必选项）：



## 质疑企业信息：

选择质疑企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需质疑的企业点击添加质疑明细



项目编号	项目名称	企业名称	企业类型	经营许可证号	生产许可证号	营业执照注册号	组织机构代码证号	医疗器械经营许可证	审核状态	审核备注
XM0001	2021年二季度医用耗材阳光采购信息更新及质疑处理结果	河北康源科供医药科技有限公司	生产企业		冀食药监械生产许20180033号	91130101666070096FW			审核通过	
2	2021年二季度医用耗材阳光采购信息更新及质疑处理结果	上海和力生物医药技术有限公司	生产企业		沪食药监械生产许201802982号	9131000073807657623			审核通过	
3	2021年二季度医用耗材阳光采购信息更新及质疑处理结果	北京天地和材料技术有限公司	生产企业		京食药监械生产许200900311号	91110108710715963H			审核通过	

添加成功后，点击质疑单制单完成，页面跳转至填写页面



质疑内容：

附件上传：

注意事项： 质疑内容及上传附件是必填项。

附件上传：



附件格式要求 1. 文件后缀名为 pdf 的文件 2. 同一处最多上传一个文件 3. 单个文件大小不得大于10M

注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后后，点击上方**提交质疑单**即可。也可继续添加其他质疑单或删除质疑明细。

提交质疑单完成后，跳转至**已质疑**页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

未质疑		已质疑																									
质疑单编号: 1014491135	质疑单名称: 202104281014491135	质疑单名称: 202104281014491135	质疑单名称: 202104281014491135																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>操作</th> <th>质疑单编号</th> <th>质疑单名称</th> <th>质疑类型</th> <th>质疑名称</th> <th>质疑内容</th> <th>质疑备注</th> <th>质疑人</th> <th>质疑状态</th> <th>质疑时间</th> <th>质疑附件</th> <th>审核状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 <a href="#">详情</a> <a href="#">删除</a></td> <td>50611202104281014491135</td> <td>202104281014491135</td> <td>企业资质</td> <td>2021年云南省烟草专卖局采购信息管理系统实施本地部署</td> <td>dyfo</td> <td></td> <td>50611</td> <td>已质疑</td> <td>2021-04-28 10:18:42</td> <td><a href="#">附件查看</a></td> <td>未审核</td> </tr> </tbody> </table>				操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	质疑名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态	1 <a href="#">详情</a> <a href="#">删除</a>	50611202104281014491135	202104281014491135	企业资质	2021年云南省烟草专卖局采购信息管理系统实施本地部署	dyfo		50611	已质疑	2021-04-28 10:18:42	<a href="#">附件查看</a>	未审核
操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	质疑名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态																
1 <a href="#">详情</a> <a href="#">删除</a>	50611202104281014491135	202104281014491135	企业资质	2021年云南省烟草专卖局采购信息管理系统实施本地部署	dyfo		50611	已质疑	2021-04-28 10:18:42	<a href="#">附件查看</a>	未审核																

### 质疑产品信息:

选择质疑产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需质疑的产品添加质疑明细

物料名称	规格名称	品牌	产地	品牌	产地	规格型号	产品品牌	物料单位	注册证号	生产企业	审核状态	审核备注
1 华沙美烟管烟	规格: 100支/包	品牌: 华沙美	产地: 云南	品牌: 华沙美	产地: 云南	规格: 100支/包	品牌: 华沙美	物料单位: 包	注册证号: 国药准字H14281014491135	生产企业: 华沙美烟草有限公司	审核状态: 审核通过	审核备注:
2 华沙美烟管烟	规格: 100支/包	品牌: 华沙美	产地: 云南	品牌: 华沙美	产地: 云南	规格: 100支/包	品牌: 华沙美	物料单位: 包	注册证号: 国药准字H14281014491135	生产企业: 华沙美烟草有限公司	审核状态: 审核通过	审核备注:

添加成功后，点击质疑单制单完成，页面跳转至填写页面



注意事项： 质疑内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后，点击上方提交质疑单即可。也可继续添加其他质疑单或删除质疑明细。

提交质疑单完成后，跳转至已质疑页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	题目名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态
撤销	5061126210428 1023043309	[已质疑单50611 2021042810230 43309]	产品质疑	2021年云南普洱 普洱茶地理标志 审核结果	thdgh		99611	已质疑	2021-04-28 10:3 0:19	附件查看	未审核

## 4.2 质疑单维护

质疑单提交后，点击质疑单维护，跳转至质疑单列表，点击上方未质疑可对未质疑明细进行编辑、删除



操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	题目名称	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间
编辑 删除	50611262194281932 571977	[已质疑单5061126219 4281932571977]	企业资质	2021年云南普洱 地理标志审核 及初审审核结果			未质疑	
编辑 删除	50611262194280926 364175	[已质疑单5061126219 4280926364175]	产品质疑	2021年云南普洱 地理标志审核 及初审审核结果		99611	未质疑	2021-04-28 09:30:06

质疑单提交后，点击质疑单维护，跳转至质疑单列表，点击上方已质疑可对已质疑明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



操作	质疑单编号	质疑单名称	质疑类型	题目名称	质疑内容	质疑备注	质疑人	质疑状态	质疑时间	质疑附件	审核状态
撤销 查看详情	5061126210428 1023043309	[已质疑单50611 2021042810230 43309]	产品质疑	2021年云南普洱 普洱茶地理标志 审核结果	thdgh		99611	已质疑	2021-04-28 10:3 0:19	附件查看	未审核
撤销 查看详情	5061126210428 1014661135	[已质疑单50611 2021042810144 61135]	企业资质	2021年云南普洱 地理标志审核 及初审审核结果	dgrfs		99611	已质疑	2021-04-28 10:1 9:42	附件查看	未审核

## 第 5 章 耗材澄清管理

### 5.1 新建澄清单

点击新建澄清单，跳转至澄清填写页面，选择所需澄清的项目进行澄清

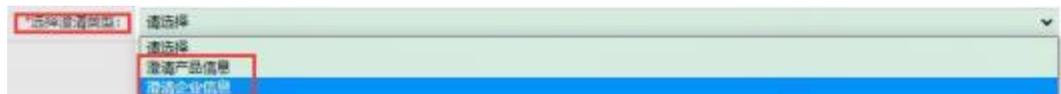


注意事项： 1、点击选择项目下拉箭头，可选择所要澄清的项目； 备注内容非必填。

2、选择澄清项目（唯一必选项）：



3、选择澄清类型（必选项）：



### 澄清企业信息：

选择澄清企业信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选后点击添加澄清明细



添加成功后，点击澄清单制单完成，页面跳转至填写页面



注意事项： 澄清内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，**所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可**，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

澄清内容和附件上传完成后，点击上方**提交澄清单**即可。

提交澄清单完成后，跳转至已澄清页面，可撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态

操作	澄清单编号	澄清单名称	澄清类型	疑问名称	澄清内容	澄清单备注	澄清人	澄清状态	澄清时间	澄清附件	审核状态
详情 撤销	S110620210428 1100257841	(C)澄清单S1106 2021042811022 57841	企业澄清	2021年云南省 国转村阳光采购 信息更新及响应 审核结果	答疑		S1106	已澄清	2021-04-28 11:0 7:13	附件查看	未审核

### 澄清产品信息：

选择澄清产品信息，点击下一步（备注内容非必填），页面跳转至审核结果列表，勾选所需澄清的产品添加澄清明细

项目名称	投标企业	流水号	产品名	品牌	产地	规格型号	产品材质	报价单位	注册证号	审核状态	审核备注	质疑内容
------	------	-----	-----	----	----	------	------	------	------	------	------	------

添加成功后，点击澄清单制单完成，页面跳转至填写页面

注意事项： 澄清内容及上传附件是必填项。

附件上传：



注意事项： 上传文件为 pdf 格式，同一处最多可上传一个文件，所需上传的内容做在同一个 pdf 上即可，单个文件不得大于 10M，可预览上传的文件。

附件查看：



注意事项： 点击附件查看，可删除文件和查看文件。

质疑内容和附件上传完成后后，点击上方提交澄清单即可。也可继续添加其他澄清单或删除澄清明细。

## 5.2 澄清单维护

澄清单提交后，点击澄清单维护，跳转至澄清单列表，点击上方未澄清可对未澄清明细进行编辑、删除



澄清单提交后，点击澄清单维护，跳转至澄清单列表，点击上方**已澄清**可对已澄清明细进行撤销、查看详情及附件，也可看到审核状态



## 第 6 章 相关说明

### 6.1 登陆用户

用户通过**云南省高值医用耗材申诉（质疑）系统 V3.0** 进行登录。  
 登录网址：<http://10.20.18.80:7009/com.hsnn.hccmpa/login.html>  
 系统用户在使用系统时，打开浏览器（**为了不影响使用，请使用 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器**）

技术支持联系电话： 0871-65379183

### 6.2 附件上传

本次申报附件格式统一要求： 1、附件后缀名.pdf 2、附件大小不得超过 10M 3、同一处附件上传数量不得超过 1 个，所需上传的相关资料可做在一个 pdf 上。

1、附件上传建议使用**谷歌浏览器**。点击【附件上传】按钮，正确加载页面如下图所示：



2、点击【选择】按钮，选择需要上传的 pdf 文件，选择完成后，页面如下图：

3、点击【移除】按钮，可删除当前选择的pdf 附件。点击【预览】图标，可浏览当前选择的pdf 附件。点击【上传】按钮，等待页面上传 pdf 附件，待提示上传成功后，页面自动关闭。



4、点击【附件查看】按钮，可查看当前上传的pdf 附件，如下图。

点击【预览】图标，可浏览当前选择的pdf 附件。点击【删除】图标，

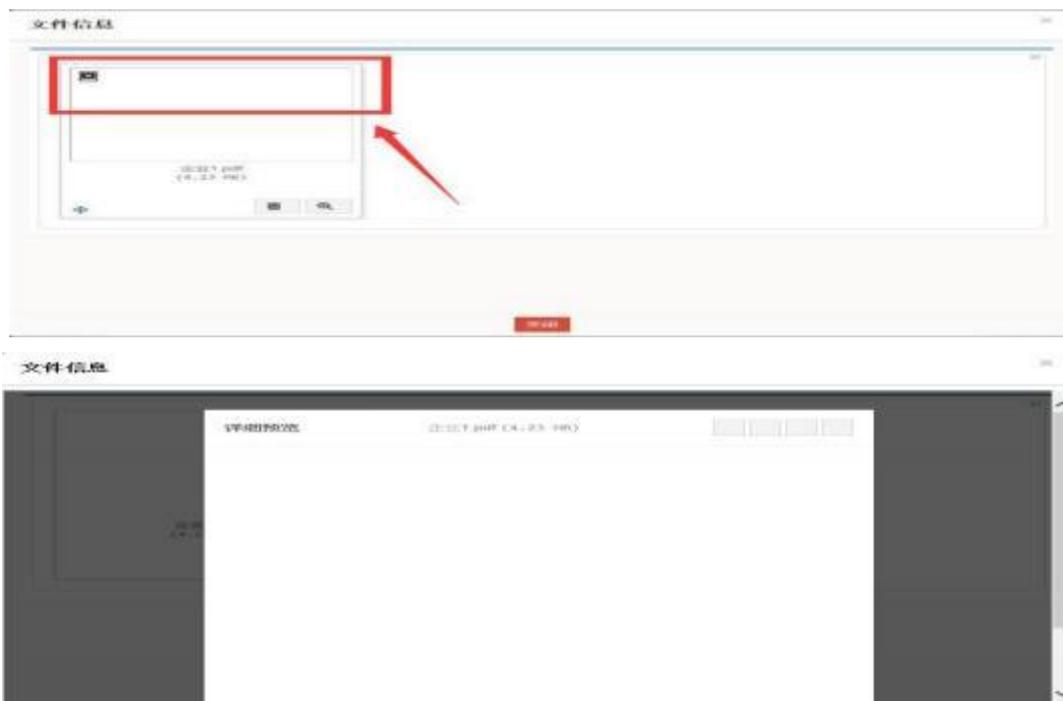
可删除当前上传的pdf 附件。

**注意：** 如果浏览器模式不正确或网路速度太慢，可能导致附件上传页面加载错误，如下图； 如遇到以下等错误加载页面，请更换浏览器或联系技术支持。

**错误 1：** 点击预览按钮不显示详细内容



错误 2: 选择完成附件后, 没有正确加载文件



错误 3: 附件上传完成后, 点击附件查看显示“非站内请求”。

{“msg”:“非站内请求”}